



Centro PMA Valdera
Cod. ISS 090031

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA

I principi fondamentali su cui si basa la Politica della Qualità del **Centro PMA Valdera** sono:

- Soddisfazione del paziente
- Efficienza della strumentazione
- Elevate competenze del personale
- Rappresentare un punto di riferimento qualificato in Valdera nel settore della procreazione medicalmente assistita e nei servizi ginecologici ad esso connessi

La Politica per la Qualità, affinché i servizi soddisfino pienamente le aspettative del paziente, mira ai seguenti obiettivi di carattere generale:

- 1- Ottenere la soddisfazione del paziente attraverso la fornitura di servizi di elevata qualità
- 2- Condividere la filosofia del miglioramento continuo, applicato alla struttura organizzativa, alle metodologie di lavoro, alle risorse umane interne
- 3- Tenere sotto controllo i processi aziendali attraverso idonei indicatori
- 4- Adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- 5- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- 6- Produrre e fornire prodotti e servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei pazienti e di altre parti interessate coinvolte, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento del centro;
- 7- Saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (pazienti e i loro familiari, personale, fornitori, partner, società,..) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità, conducendo l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto